

Direction juridique Métier et Carrière

[Profils \(/directions-juridiques/metier-et-carriere/profils/index.php\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/profils/index.php)

[Parcours \(/directions-juridiques/metier-et-carriere/parcours/index.php\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/parcours/index.php)

[Associations professionnelles et réseaux \(/directions-juridiques/metier-et-carriere/associations-professionnelles-et-reseaux/index.php\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/associations-professionnelles-et-reseaux/index.php)

[Offres d'emploi Juridique \(/directions-juridiques/metier-et-carriere/offres-d-emploi-juridique/index.php\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/offres-d-emploi-juridique/index.php)

[Rémunération \(/directions-juridiques/metier-et-carriere/remuneration/index.php\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/remuneration/index.php)

[Nominations Juridique \(/directions-juridiques/metier-et-carriere/nominations-juridique/index.php\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/nominations-juridique/index.php)

[ACCUEIL \(HTTP://WWW.LESECHOS.FR\)](http://www.lesechos.fr)

[BUSINESS \(/\)](#)

[DIRECTIONS JURIDIQUES \(/DIRECTIONS-JURIDIQUES/INDEX.PHP\)](/directions-juridiques/index.php)

[MÉTIER ET CARRIÈRE \(/DIRECTIONS-JURIDIQUES/METIER-ET-CARRIERE/INDEX.PHP\)](/directions-juridiques/metier-et-carriere/index.php)

PROFILS

Les juristes de bpi france jouent collectif

VINCENT BOUQUET | Le 05/01 à 06:30



Les juristes ont rédigé un « Guide pratique de la direction juridique » à l'attention des opérationnels afin de leur transmettre les bons réflexes à avoir pour les impliquer dans un dossier. - Photo Franck Crusiaux/REA

Business case | Lancée dans une démarche d'amélioration continue, la direction juridique de la Banque publique d'investissement a revisité le mode de suivi du travail de ses équipes. Revue de détails avec son responsable investissements directs, Hervé Coindreau.

Les juristes ne pouvaient pas échapper à la politique « d'amélioration continue » engagée par la direction générale de bpifrance. Au rang des dysfonctionnements, la charge et le suivi du travail de l'équipe d'une dizaine de juristes semblaient particulièrement poser problème. *« En voulant identifier les problématiques de notre service, nous nous sommes rendu compte que les juristes ne fournissaient pas tous les mêmes livrables, précise Hervé Coindreau, responsable investissements directs au sein de la direction juridique de bpifrance Investissement. Le degré de suivi, le nombre de dossiers incombant à chacun et les réponses apportées aux questions des investisseurs étaient très hétérogènes. »*

Après plusieurs séances de travail copilotées par la direction de l'amélioration continue et par la direction juridique, les juristes se sont fixé un ensemble d'objectifs pour harmoniser leur façon de travailler : mieux répartir la charge de travail, améliorer le pilotage des dossiers, éviter l'hyperspécialisation et définir une qualité de service standard à rendre sur un dossier. *« Chaque groupe de travail a ensuite dû produire des documents standards, comme des lettres d'intention ou des accords de confidentialité, suivant un calendrier précis, raconte celui qui est aussi membre du Cercle Montesquieu. En créant cette dizaine de documents, nous faisons d'une pierre deux coups : nous allégions la charge de travail de chacun, tout en harmonisant la qualité de service rendu. »*

Les juristes ont également rédigé un « Guide pratique de la direction juridique » à l'attention des opérationnels afin de leur transmettre les bons réflexes à avoir pour les impliquer dans un dossier. *« Cela évite que nous soyons impliqués trop tôt ou trop tard, avec les sauts qualitatifs dans les livrables que cela induit », assure Hervé Coindreau.*

Un partage de savoir-faire

En plus de la mise en place d'un tableau de bord qui permet à la directrice juridique de bpifrance d'avoir une vue d'ensemble de la charge de travail de ses collaborateurs, et donc d'attribuer les dossiers en fonction de celle-ci, un réseau commun à tout le service juridique a vu le jour afin de partager les savoir-faire de ses membres. *« Nous devons aussi canaliser la diffusion d'informations qui, parce qu'elle était erratique, devenait inefficace, ajoute Hervé Coindreau. Désormais, la veille juridique est confiée à une seule personne qui en assure la diffusion tous les quinze jours. »*

Pour être certain que cette démarche d'amélioration continue ne retombe pas comme un soufflé, la direction juridique a aussi revu son organisation : exit les réunions « longues et fastidieuses », place à des rencontres bihebdomadaires plus courtes devant un tableau de « management visuel ». *« Trucs et astuces, procédures inédites, vie du service, nouveaux irritants... Tout, dans ce management en boucle courte, est abordé en substance afin de gagner en efficacité et en fluidité », conclut Hervé Coindreau.*